

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан за II квартал 2017 года

Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования	128
в том числе из органов государственной власти:	15
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	5
Администрации Президента РФ	6
других органов государственной власти	4
Всего рассмотрено обращений, из них:	117
решено положительно	37
даны разъяснения	80
отказано	0
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
находится обращений на рассмотрении	11
направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	117
Количество обращений, поставленных на контроль	128
Основные вопросы, отраженные в обращениях	Конфликт с соседями, бродячие собаки, уличное освещение, благоустройство придомовых территорий, ремонт дорожного полотна, обрезка тополей
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	74
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	32
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	11
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	38
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны.	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0
Принято граждан на личном приеме	15
в т.ч.руководством мэром (главой)	15
Тематика обращений по личному приему мэра (главы)	О предоставлении земельных участков, жилья, вопросы приватизации
Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):	
- решено положительно	3
- меры приняты	0
- даны разъяснения	12
- отказано	0
-оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
- на рассмотрении	0
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	0

Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов:

1. Решение Думы городского округа №05-ДГО от 02.05.2017г «О внесении изменений в решение Думы городского округа от 23.12.2016 года №23-дго «О бюджете муниципального образования – «город Тулун» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»
2. Постановление администрации городского округа от 17.04.2017г. №434 «О назначении публичных слушаний».
3. Постановление администрации городского округа от 651.05.2017г. №651 «О назначении публичных слушаний».

На официальном сайте администрации городского округа муниципального образования – «город Тулун» принимаются на рассмотрение обращения граждан поступившие через интернет-приемную (по e.mail), а также работает онлайн-приемная.

Типовыми причинами обращений граждан являются: низкая правовая грамотность граждан, недостатки в работе предприятий предоставляющих коммунальные услуги.

Мэр городского округа

Ю.В. Карих