

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан за 2015 год

Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования	472
в том числе из органов государственной власти:	98
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	39
Администрации Президента РФ	31
других органов государственной власти	29
Всего рассмотрено обращений, из них:	413
решено положительно	148
даны разъяснения	265
отказано	0
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
находится обращений на рассмотрении	59
направлено ответов за подписью мэра ( главы) МО	413
Количество обращений, поставленных на контроль	472
Основные вопросы, отраженные в обращениях	Бродячие собаки, переселение из ветхого и аварийного жилья, подключение круглогодичного холодного водоснабжения в частный сектор города
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	139
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	135
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	31
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	122
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны.	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0
Принято граждан на личном приеме	319
в т.ч.руководством мэром ( главой)	195
Тематика обращений по личному приему мэра ( главы)	О предоставлении земельных участков, жилья
Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):	151
- решено положительно	41
- меры приняты	110
- даны разъяснения	0
- отказано	0
-оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
- на рассмотрении	0
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	0