



ДОМИЛЕНД

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ УПРАВЛЯЮЩИХ
ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

domyland.ru

ДОМИЛЕНД - ЭТО...

Информационная система для компаний, управляющих жилой недвижимостью.

Состав системы:

- личный кабинет для каждого сотрудника в CRM системе Domyland;
- мобильное приложение для жителя на платформах iOS и Android;
- web-кабинет жителя.

Система Домиленд включена в реестр проекта "Умный Город" в рамках программы Цифровая Экономика.



**МИНСТРОЙ
РОССИИ**



Ростелеком

Нам доверяют

- УК Смарт Сервис (Дома Донстроя)
- УК Территория комфорта (Дома Urban Group)
- УК Глобал Сервис (объекты Tekta Group)
- УК Авеню Сервис (КП Villagio Estate)
- ГК Kaskad Family
- ГК Сапсан
- ГК Мирум
- ГК Seven Suns
- УК Лига ЖКХ
- УК Novard Service
- ЖК Олимпийская деревня, Новогорск (Химки Групп),
- ТСЖ Миракс Парк, ТСЖ Станиславского 11, ТСЖ Грин Хаус, ТСЖ Трувиль, ТСЖ Триал и др.

А также, десятки УК и ТСН Москвы, Петербурга, Уфы, Новосибирска, Сургута, Казани, Перми, Екатеринбурга, Владивостока, Архангельска, обслуживающие дома от эконом класса, до премиальных объектов

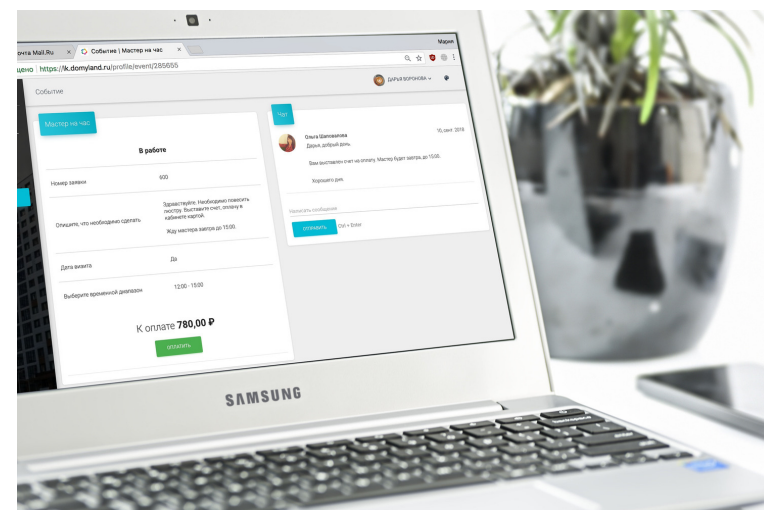
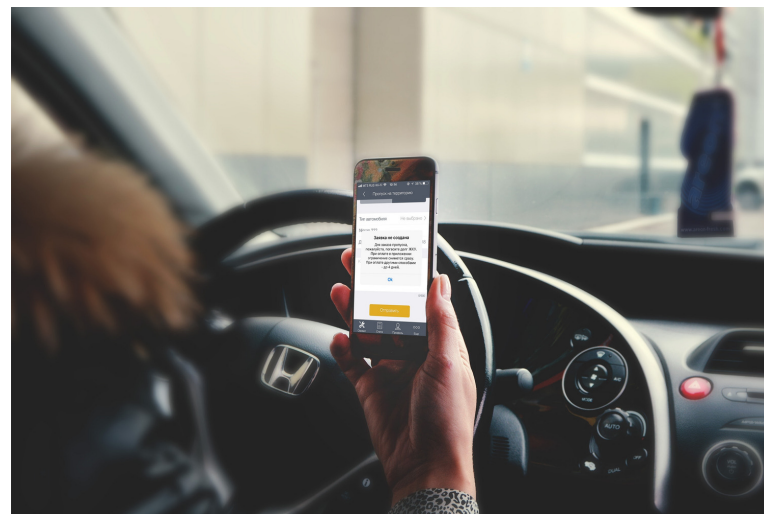


Возможности системы для управляющих компаний

- Онлайн прием обращений от жителей, работа с электронными заявками, маршрутизация на исполнителей, оценка по каждой заявке, чат и пр.;
- Интеграция с биллингом компании или ЕРЦ, городскими диспетчерскими и другими организациями и их системами;
- Проведение опросов и общих собраний собственников в очной, очно-заочной и заочной форме с использованием системы (Ст. 47.1 ЖК РФ);
- Ведение реестра собственников (Ст. 45 ЖК РФ);
- Коммуникация через sms/email/push из системы, в т.ч. по сегментированной базе клиентов;
- Организация приема платежей с пониженной комиссией 1% вне зависимости от оборота платежей организации;
- Брендинг мобильного приложения без расходов на разработку;
- Соблюдение ФЗ-№152 "О персональных данных" и ФЗ-№54 "О применении контрольно-кассовой техники";
- И другие возможности Информационной системы Домиленд.

Возможности web-кабинета и мобильного приложения жителя

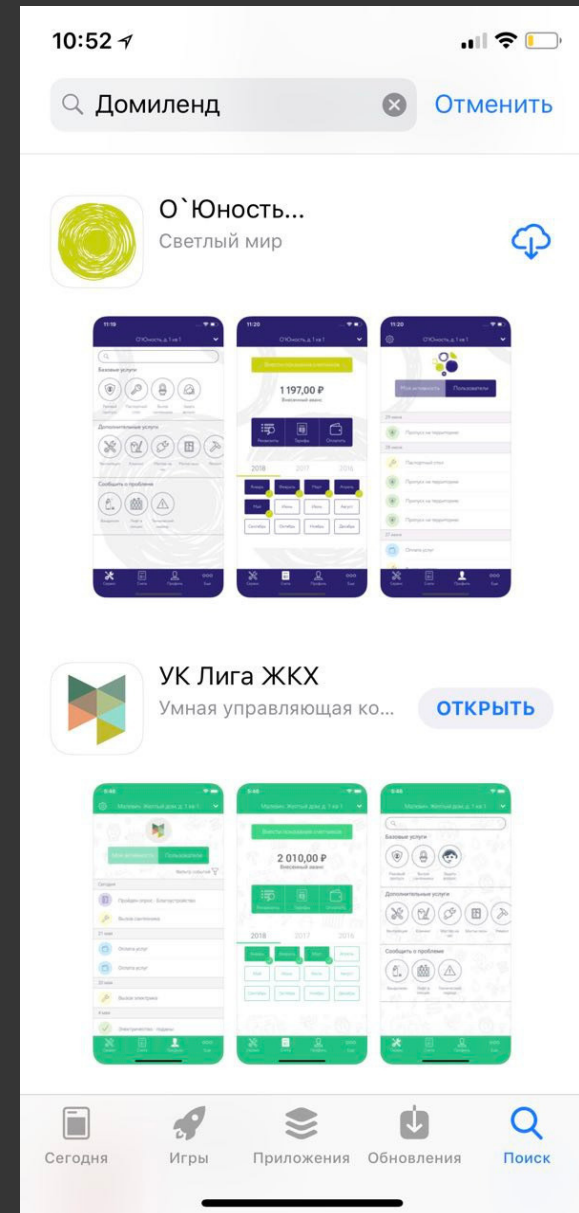
- Просмотр начислений, суммы долга, тарифов, реквизитов и возможность оплаты;
- Подача показаний ИПУ;
- Отправка заявок в управляющую организацию;
- Получение Push уведомлений и просмотр новостей;
- Участие в опросах и общих собраниях;
- Просмотр нескольких помещений собственника;
- Добавление в сервис других пользователей: арендатора, члена семьи и т.д.



Брендинг мобильного приложения и кабинета жителя

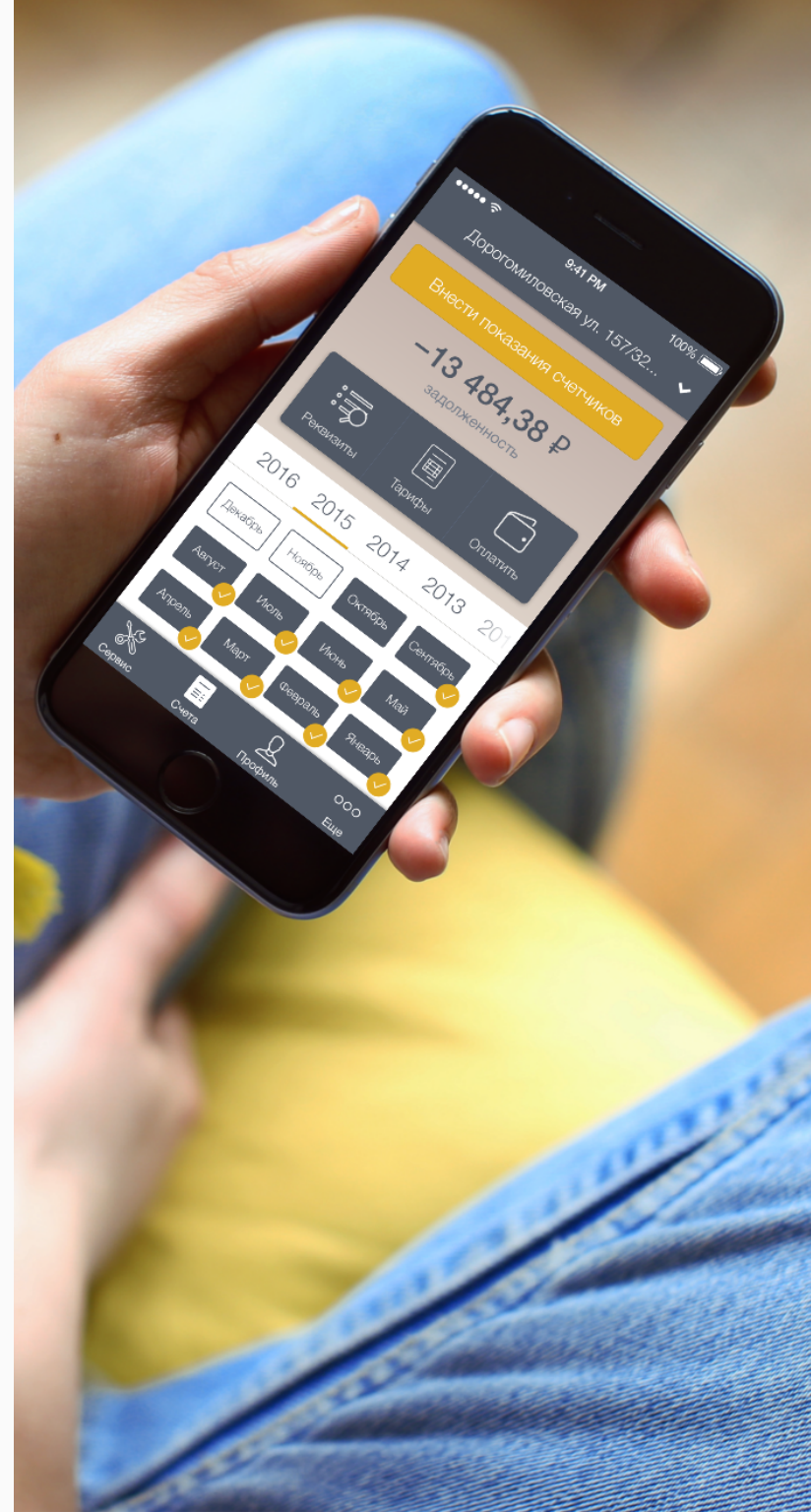
Дополнительная возможность для компаний, имеющих свой фирменный стиль - это брендинг мобильного приложения и размещение его под своим названием в App Store и Play Market и web-кабинета, размещенного на сайте управляющей организации.

В условиях когда компании разрабатывают мобильные приложения годами и тратят внушительные бюджеты на это, наши клиенты за 3 недели получают современный и удобный инструмент.



Эффект от использования

- Повышение собираемости платежей за ЖКУ;
- Лояльность населения к компании и отрасли в целом;
- Возможность компании получать доход от реализации дополнительных услуг - развитие консьерж-сервиса;
- Оптимизация процесса проведения общих собраний, приема обращения граждан, взаимодействия по финансовой части (счета, показания ИПУ, оплата), оформление пропусков;
- Контроль качества работы подразделений и сотрудников;
- Имидж современной компании и рост лояльности жителей





Условия сотрудничества

Управляющие организации используют сервис по модели подписки, которая рассчитывается исходя из:

- количества лицевых счетов;
- периода оплаты.

Для организации, обслуживающей до 300 лицевых счетов стоимость составляет 7 976₽ в месяц, при годовой оплате.

Действуют специальные предложения.

В тариф включено:

- поддержка системы: CRM, web-кабинет, мобильное приложение;
- персональный менеджер по внедрению сервиса и сопровождению;
- тренинг для персонала;
- подготовка POS материалов;
- отправка приветственных СМС жителям.

Спасибо за внимание!



Денис Хорькова

d.khorkov@domyland.ru

domyland.ru