

Муниципальное учреждение

Ленина ул., 1а д., Иркутск г., 664027

**«Администрация
города Тулуна»**

665268, г. Тулун, Иркутская область
ул. Ленина, 99
тел. 2-16-00; ф. 2-18-79
e-mail: tulun-mer@irmail.ru

« » апрель 2019 г. № /9

Администрация городского округа муниципального образования - «город Тулун» направляет сведения о работе с обращениями граждан за I квартал 2019 года на №02-23-377/19 от 08.04.2019г.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан за I квартал 2019 года**

Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования	78
в том числе из органов государственной власти:	15
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	6
Администрации Президента РФ	0
других органов государственной власти	9
Всего рассмотрено обращений, из них:	81
решено положительно	67
даны разъяснения	14
отказано	0
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
находится обращений на рассмотрении	0
направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	81
Количество обращений, поставленных на контроль	93
Основные вопросы, отраженные в обращениях	Конфликт с соседями, бродячие собаки, обрезка тополей, ремонт водоразборных колонок, определение мест для установки контейнерных площадок для ТКО, Дать разъяснение по оплате за вывоз ТКО, о уличном освещении, о замене ветхих опор линий электропередач, о строительстве детской площадки, оказание помощи после пожара.
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	52
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	29
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	0
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	66

Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны.	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0
Принято граждан на личном приеме	17
в т.ч.руководством мэром (главой)	17
Тематика обращений по личному приему мэра (главы)	Об улучшении жилищных условий, благоустройство придомовых территорий, включение в реестр контейнерных площадок
Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):	9
- решено положительно	0
- меры приняты	8
- даны разъяснения	0
- отказано	0
-оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
- на рассмотрении	0
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	0

Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов:

1. Решение Думы городского округа от 05.02.2019 №01-ДГО «О внесении изменений и дополнений в положение о Думе городского округа муниципального образования – «город Тулун»:
2. Решение Думы городского округа от 20.02.2019г. №02-ДГО «О внесении изменений в генеральный план муниципального образования – «город Тулун» утвержденный решением Думы городского округа пятого созыва от 30.12.2010г. № 78-ДГО.
3. Решение Думы городского округа от 04.04.2019г. №06-ДГО «О внесении изменений в программу комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования – «город тулун» на 2017-2025годы, утвержденной решением Думы городского округа шестого созыва от 01.06.2017г. № 08-ДГО.

На официальном сайте администрации городского округа муниципального образования – «город Тулун» принимаются на рассмотрение обращения граждан поступившие через интернет-приемную (по e.mail), а также работает онлайн-приемная.

Типовыми причинами обращений граждан являются: недостатки в работе предприятий предоставляющих коммунальные услуги, желание населения видеть город красивым, комфортным.

Мэр городского округа

Ю.В. Карих